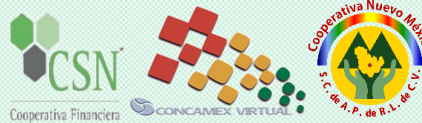




## Cooperativas en Acción



## Formación Cooperativa



## Opinión Cooperativa



## Interactuando con...

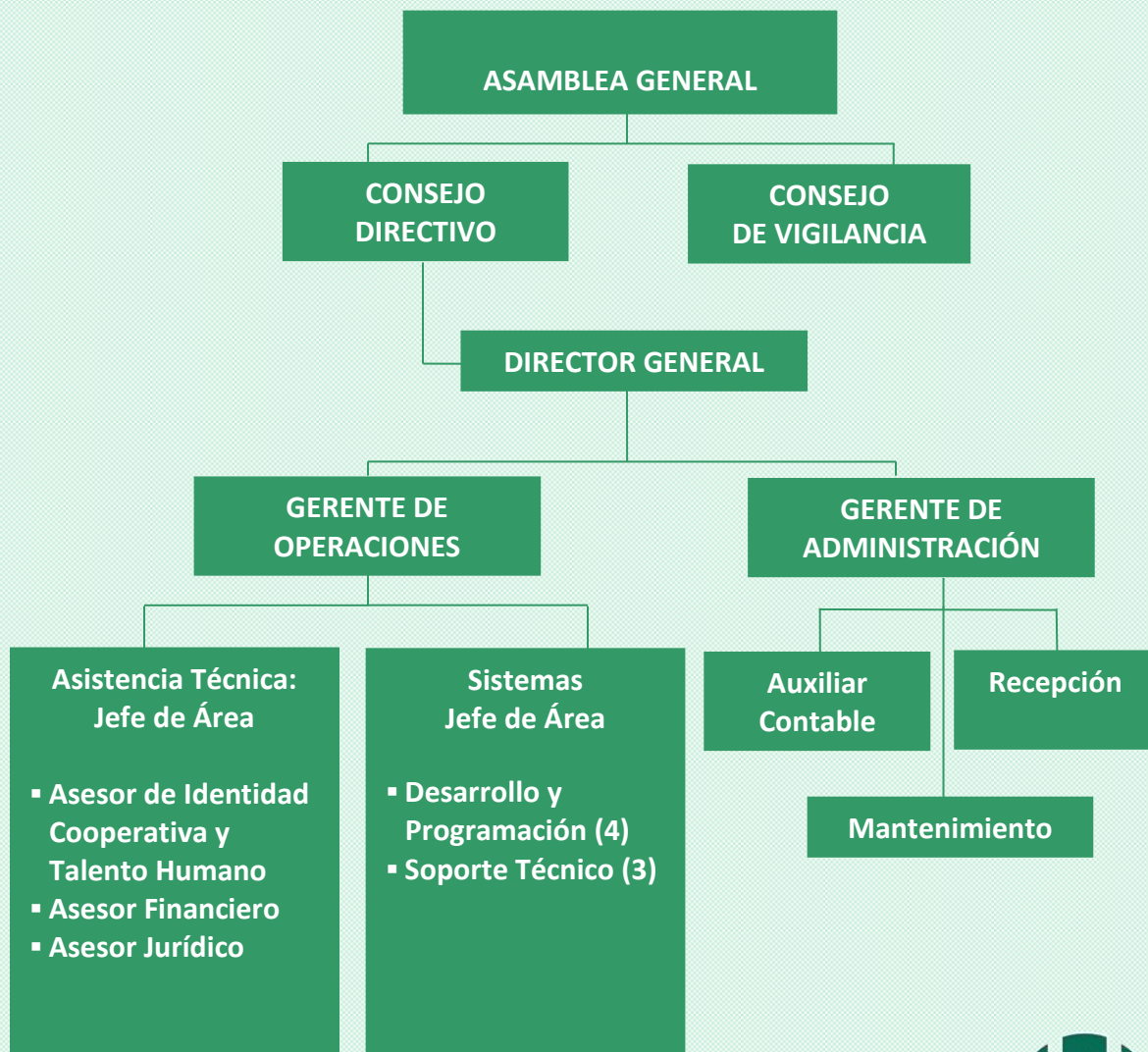


*Impulsando Cooperativas al Éxito*

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL FENORESTE

En FENORESTE compartimos una ideología Cooperativista, asegurando que nuestro crecimiento profesional en todos los niveles esté a la par de nuestras asociadas y clientes.

Nuestro objetivo permanente es crear confianza y lazos que nos permitan fomentar identidad y sentido de pertenencia con el sector.



# CONTENIDO

Editorial.....	2
Formación Cooperativa.....	3
Cooperativas en Acción.....	15
Crecimiento Cooperativo.....	26
Opinión Cooperativa.....	29
Educación Cooperativa.....	32
Interacción con Nuestras Autoridades y Organismos de Representación.....	33
Eventos de Capacitación y Formación.....	37
Eventos Cooperativos.....	39
Eventos de Integración.....	44
Habilidad Cooperativa.....	48

## EDITORIAL

Estimado Lector:

Una sociedad en constante crecimiento y desarrollo como lo es México, demanda mejores y mayores servicios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de cada uno de sus habitantes, por lo que el Sector Financiero representa un papel fundamental al contribuir y fomentar la actividad económica en México.

Las Cajas o Cooperativas de Ahorro en nuestro país, forman parte del Sistema Financiero Mexicano y representan una opción importante para acercar servicios financieros accesibles y especializados de acuerdo con las necesidades específicas de la población, promoviendo una cultura de ahorro y valores basados en la ayuda mutua y democracia.

Es por ello por lo que a partir del 2001 y con la finalidad de proteger los depósitos de los ahorradores y promover el desarrollo del sector, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), ha logrado un avance importante al regularizar y autorizar a más de 159 entidades que ofrecen sus servicios en México.

México es un referente importante para muchos países de América Latina, por los logros alcanzados en materia jurídica, por lo que puede ser un modelo a replicar para aquellas sociedades que están por iniciar este proceso de consolidación.

Las Cajas de ahorro y Cooperativas enfrentan retos importantes, entre ellos el de la revolución digital, el cual ha marcado un cambio importante en el actuar de la sociedad al hacer uso cada vez con mayor frecuencia de los servicios financieros a través de plataformas digitales, esto representa una oportunidad para las Cooperativas, ya que les permite promover los servicios al público en general y captar nuevos socios sin que la división generacional se convierta en un límite.

Otro de los retos es mejorar, fortalecer y ampliar sus métodos y procesos en la presentación de sus servicios, a fin de garantizar una oferta de productos financieros de calidad, accesibles, precios competitivos en el mercado y cumplir con las necesidades, expectativas y percepciones de sus socios.

Por ello en FENORESTE estimamos que nuestra vocación social y plena convicción en nuestro sexto principio "COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS" debe impulsar nuestra unión y desarrollo de proyecto conjuntos que potencien el crecimiento de nuestras afiliadas y su desarrollo tecnológico, operativo, financiero y humano.



Lic. Rogelio Ayala García  
Presidente del Consejo Directivo  
FENORESTE, S.CL. de C.V.

### CONCAMEX VIRTUAL



En el año 2012, se presentó al Consejo Directivo de la CONCAMEX un Proyecto para fortalecer el modelo de formación, capacitación de la CONCAMEX mediante una estrategia educativa basada en el e-Learning (Plataforma de aprendizaje en línea para el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo).

#### Sistema Nacional de Competencias Laborales para el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo



El objetivo estratégico en el que se fundamenta el proyecto es: crear y homologar las estructuras de capacitación y formación de la Confederación y sus Federaciones afiliadas, a través de la conformación de una Academia de aprendizaje en línea y combinado “blended”, a fin de contribuir al fortalecimiento del modelo de formación y capacitación de la CONCAMEX.

## FORMACIÓN COOPERATIVA

CONCAMEX Virtual se conforma de programas en línea, que se apoyan en la más moderna tecnología informática y de comunicaciones (a través de aulas virtuales montadas en la plataforma de la CONCAMEX) que permiten un alto grado de interacción y orientación del facilitador o tutor y una elevada interrelación entre los usuarios.

El diseño de contenidos y la tutoría de un programa virtual han requerido del compromiso firme de los diseñadores de contenido y tutores para lograr crear en las aulas virtuales el ambiente adecuado de colaboración y estudio que facilite y enriquezca la experiencia de aprendizaje.

En las aulas virtuales los estudiantes encontrarán, además de la información detallada de cada programa, los materiales de estudio y la agenda de actividades propuestas por los tutores, todas las herramientas de comunicación que permitirán el desarrollo dinámico de los cursos, lo que hará posible que los objetivos formativos se alcancen a través del uso de dichas herramientas

Esta plataforma contiene los siguientes productos:



### Cursos Tutorados

CONCAMEX VIRTUAL cuenta con Programas de Transferencia de Conocimiento, con un desarrollo curricular plasmado en un diplomado dirigido a las personas que participan como dirigentes en las sociedades cooperativas de Ahorro y Préstamo.

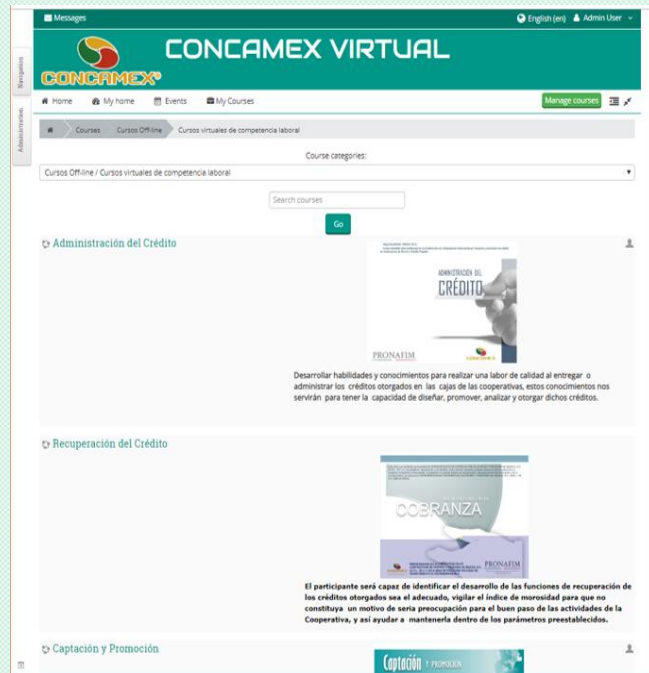
Así mismo todos los módulos cuentan con un grupo de tutores que darán seguimiento puntual al desarrollo del diplomado, y tiene una duración de 4 semanas por modulo para dar la flexibilidad necesaria en los tiempos de aprendizaje.

# FORMACIÓN COOPERATIVA

## Cursos off-line

CONCAMEX Virtual realiza acciones de capacitación con base en estándares de competencia, inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia, a fin de habilitar a las personas para participar en procesos de evaluación con fines de certificación.

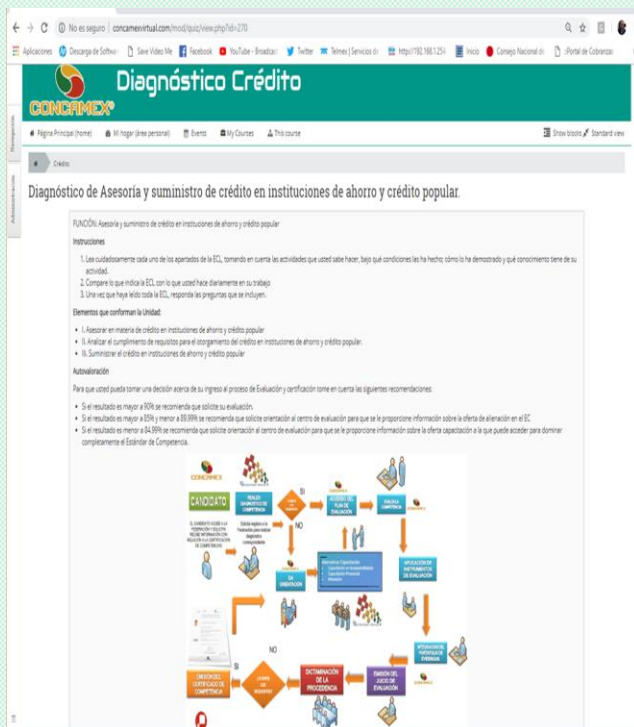
Estos cursos off line están dirigidos al personal operativo que deseen o no participar en un proceso de certificación posterior a su capacitación en línea.



## Autodiagnósticos

A través de la aplicación, el candidato (trabajador o colaborador de una institución de ahorro y préstamo popular), identificará los desempeños, productos y conocimientos que una persona debe demostrar para ser declarada competente en la realización de la función individual correspondiente. La base de esta evaluación previa es la resolución de un cuestionario.

Los resultados del diagnóstico deben conducir al candidato a continuar con el proceso de Evaluación de Competencia o a orientar su capacitación en los rubros no demostrados ni dominados y que son necesarios para desempeñar satisfactoriamente la función.



## FORMACIÓN COOPERATIVA

### Cursos de Federaciones



En esta sección de la plataforma se encuentran los cursos administrados por las Federaciones Afiliadas a CONCAMEX.

Los temas incluidos en la sección de la plataforma son alimentados por las Federaciones en base a sus necesidades de capacitación para consejeros y personal operativo de las cooperativas afiliadas.

Desde la apertura de CONCAMEX Virtual al día de hoy, la confederación cuenta con una estadística de usuarios que han hecho uso de la plataforma.

Cursos Tutorados	Cursos Off Line	Cursos Federaciones	Total de Usuarios
120	125	220	465

Las Federaciones que han experimentado a través de esta herramienta el llevar a cabo una capacitación que les sea de utilidad acorde a sus funciones como consejeros y personal operativo son:

- Federaciones
- Federación de Caja Populares Alianza
  - Federación Central de Cooperativas de Ahorro y Préstamo
  - Integradora Central Federación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo
  - FENORESTE



## FORMACIÓN COOPERATIVA

La dirección para el acceso a la plataforma es <http://concamexvirtual.com/>, los invitamos a dar un recorrido de manera general a este sitio web, la información a detalle respecto al contenido y uso de la plataforma se realiza vía SOCAP-Federación-CONCAMEX.



Para FENORESTE es grato participar a ustedes que actualmente dos cooperativas afiliadas han utilizado esta interesante herramienta que la confederación pone a disposición del sector cooperativo, para lo cual CSN Cooperativa Financiera y Cooperativa Nuevo México comparten la experiencia que han tenido en capacitación para consejeros y personal operativo a través de CONACAMEX Virtual.

Fuente: Fomento y Capacitación/ Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México

Estimados lectores de Noreste Cooperativo:

A nombre de CSN Cooperativa Financiera, nos complace cooperar en este breve espacio con nuestra opinión institucionalizada sobre CONCAMEX VIRTUAL.



Para impulsar el desarrollo de la Cooperativa es vital la gestión y desarrollo de nuestro Capital Humano, (Colaboradores y Directivos), por ello los procesos de aprendizaje toman un papel muy importante para lograr los objetivos deseados.

En esta ocasión compartiremos nuestra experiencia sobre el uso de CONCAMEX VIRTUAL desde la perspectiva del participante, y del área de Desarrollo Humano como solicitante de la herramienta.

En CSN la capacitación ha evolucionado mediante el uso de la tecnología; en Planeación y Capital Humano nos preocupamos por ofrecer alternativas de fácil acceso y aplicación para la adquisición de conocimientos, que cubran las brechas detectadas y permitan realizar las actividades mediante el facultamiento debido, y para lograrlo nos apoyamos de CONCAMEX VIRTUAL, quienes tienen el conocimiento específico y especializado del sector, y además poseen los recursos para realizar los cursos y talleres e-learning.



Particularmente podemos mencionar el caso de José Fidencio Hernández, nuevo integrante del Consejo de Administración, quien además de llevar un proceso de formación presencial previo a la elección a consejero, ahora atraviesa un proceso para la incorporación y adquisición de facultades al frente de la Cooperativa, mismo que le apoyará en sus funciones de representación y decisión.

Para equilibrar el conocimiento y experiencia con el resto de los consejeros, hemos decidido complementar su capacitación presencial con un Diplomado Virtual de Formación de Directivos, cuyo material contiene esta misma plataforma. Cabe destacar que para que el proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos sea efectivo, se requieren plataformas digitales y herramientas específicas, pero sobre todo se recomienda acudir a organizaciones avaladas, que cuenten con dicha tecnología.

## FORMACIÓN COOPERATIVA

Por otra parte, el **Mtro. José Fidencio Martínez Hernández**, miembro del consejo de Administración nos brinda sus comentarios sobre la plataforma:

***Me agrada mucho la modalidad en línea, la página cumple con aspectos de calidad en imagen, diseño, es accesible (amigable), y en cuanto a los materiales y desarrollo de los cursos son actividades que se adaptan para llevar a cabo en equipo. Respecto a los beneficios, son los siguientes:***

***Aprendizaje asequible, es decir, alcanzable para cualquier persona involucrada en el ámbito cooperativo, y por la modalidad del diplomado se puede tomar a cualquier hora.***

***En específico aumentó mi conocimiento cooperativo, con ejemplos de buena gobernanza.***

***Es muy recomendable para personas del sector, no solo para Directivos, ya que CONCAMEX Virtual te ofrece la oportunidad del autoaprendizaje, de este material y de muchos otros.***

Para CSN Cooperativa Financiera, las ventajas de la plataforma Concamex Virtual permiten brindar un valor agregado a los Colaboradores y Directivos, y los beneficios son los siguientes:

- Reducción de Costos, ya que la plataforma está a disposición de las Cooperativas afiliadas
- Material especializado para las Cooperativas de Ahorro y Préstamo. Desde aspectos técnicos y estratégicos.
- Interacción entre participantes mediante los foros de discusión
- Flexibilidad para llevar a cabo los cursos de capacitación y las actividades.
- Contenido adecuado, interfaz amigable, sencillo y compatible con los requerimientos.

Te invitamos a explotar los recursos y herramientas que nos brinda la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México, a través de FENORESTE.



Lic. Karina del Carmen Morales  
Director de Planeación y Capital Humano  
CSN Cooperativa Financiera



Lic. Patricia A. Castro González  
Especialista de Capacitación  
CSN Cooperativa Financiera

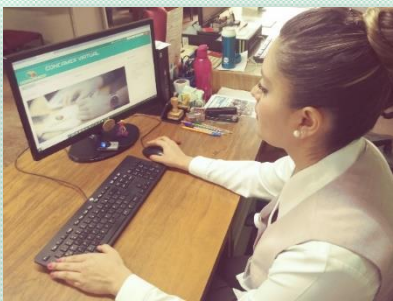
## FORMACIÓN COOPERATIVA



Derivado del proceso de Planeación Estratégica desarrollado a finales de 2017, Cooperativa Nuevo México proyectó en su Plan de Capacitación 2018 la 1era etapa para fortalecer al recurso humano mediante la profesionalización del personal ejecutivo en base a la metodología de “EC” (Estándares de Competencia) desarrollados especialmente para las SOCAP’s, por lo que incursionó en acciones de capacitación con fines de evaluación y certificación y valorando entre las horas de impartición presencial contra la inversión de tiempo en línea.

Contando con el apoyo de FENORESTE, entre mayo y junio de este año, se aprovechó el servicio que tenemos disponible en Concamex Virtual para el grupo con funciones de analista de crédito con el fin de tomar el curso Off-Line, encontrando que la misma plataforma cuenta con cursos en línea para cada función clave de la Cooperativa.

Cada participante invirtió aproximadamente 1 hora al día durante 3 semanas. Cabe señalar, que aún y cuando fue un grupo el que se inscribió por parte de la Cooperativa; la participación fue de manera individual, cada participante inscrito recibió sus credenciales de acceso (usuario y clave), y cada día ingresó a la plataforma en el horario de más comodidad de acuerdo a su elección y sus actividades cotidianas; debido a que la participación virtual es asincrónica en los cursos en línea.



La plataforma está disponible las 24 horas, para lo cual los compañeros se organizaron y al término del horario de servicio se reunían para avanzar en el curso y realizar las actividades indicadas en cada tema de manera individual; como ejercicios, autoevaluaciones y algunos juegos, pero con toda la intención de repasar el tema visto.

El aula virtual es de lo más accesible, muy fácil de asimilar y con toda la información necesaria para aprovechar al máximo los contenidos, mismos que es posible repasar cuanto sea necesario, la cuestión es adentrarse en el mundo virtual y disfrutar el escuchar los audios, ver los videos.

Cada que ingreso descubro más cosas y me sigo asombrando, ¡Hasta es posible escuchar en audio los textos de los contenidos!... ¡Ah!, Y hubo quien estudió en la comodidad de su casa y, a una compañera hasta le fue posible avanzar desde su celular, ¡Qué barbaridad!, Lo que hace la tecnología cuando es productiva y bien aprovechada.



La necesidad atendida con este curso fue homologar los conocimientos técnicos y al mismo tiempo evaluar al personal y vaya que se valoró (antes y después del curso) mediante diagnósticos también en línea; para ver claramente el avance.

El impacto fue que al personal operativo de Cooperativa Nuevo México de mayor tiempo en desempeño le reforzó y/o actualizó y al personal de menor tiempo lo avanzó e impulsó, sobre los resultados; la mayoría del grupo participante calificó

para poder continuar el proceso hacia la certificación, contando también con un plan de seguimiento para cada participante.

Así pues, que Cooperativa Nuevo México está aprovechando la fuerte inversión acumulada, tanto en recursos económicos, materiales y humanos para beneficio del Sector de SOCAP's mexicano.



## FORMACIÓN COOPERATIVA

Pero que mejor que leer comentarios de los compañeros(as) participantes, les comparto algunos:

*“Este curso me pareció excelente ya que me amplió conceptos y me confirmó algunos otros... importante que este tipo de cursos sean implementados a compañeros nuevos que en un futuro ingresen al área ya que se manejan conceptos básicos que sería de suma importancia los conocieran antes de iniciar operación. Agradezco a la Cooperativa por darnos la oportunidad de aprovecharlas”.*

**Ana González**  
Analista de Crédito

*“El curso me pareció muy importante porque aprendí muchas más cosas de relevancia para la operación de nuestra Cooperativa”.*

**Brisa López**  
Analista de Crédito

*“Este curso de crédito me ayudó a retroalimentar mis conocimientos. Es bueno para estar mejor preparados y saber "escuchar" a nuestros socios para ofrecerles el mejor producto que se adecue a sus necesidades. También el conocer de los diferentes tipos de crédito que existen y que desconocía, entre otros. En verdad me fue muy útil. ¡Muchas gracias!”*

**Ana Claudia Alfaro**  
Encargada de Sucursal

*“El Curso muy interesante, ya que al ser de Nuevo Ingreso me sentí en desventaja en el primer diagnóstico ya que ver la valiosa información que se maneja dentro de la institución es tan amplia. Y pues efectivamente, al estar en Capacitación se da el enfoque técnico que en la Operación es de suma importancia, pero se descuida un poco el aspecto de los conceptos. Al iniciar, fue con gran interés para mí el ir conociendo más a detalle las definiciones de los productos ofertados; me fue aclarando dudas y ampliando el panorama, interesándome más por conocer”.*

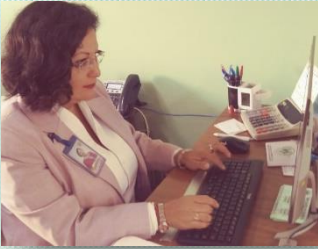
**Dagoberto Díaz**  
Analista de Crédito

*“Me pareció muy interesante, desde la manera de iniciar, hasta el término, los conceptos, ejercicios y evaluaciones que venían en el curso me ayudaron a fortalecer lo que día a día hago en el departamento de crédito. Es importante para nosotros como empleados y más para la institución que sigan fomentando el conocimiento de cada área y saber la importancia de cada actividad, gracias por tomarnos en cuenta para fortalecer al departamento y también a la institución”.*

**Leticia Juárez**  
Analista de Crédito



## FORMACIÓN COOPERATIVA



Sin duda alguna, la plataforma Concamex Virtual es el resultado de una fuerte inversión y representa un **gran beneficio** respecto del uso y aprovechamiento de las **TIC's** (Tecnologías de información y comunicación) **para fortalecer al Sistema Confederado de SOCAP's en nuestro país** y es una prueba fehaciente más de la integración cooperativa; por la práctica del 6º Principio Cooperativo de la ACI, generado esto por la afiliación a nuestros muy estimados Organismos Cooperativos: FENORESTE y CONCAMEX, ¡Gracias!

La evolución en las comunicaciones ha propiciado la revolución de la capacitación. Hoy tenemos a la mano más opciones que la presencial para acortar distancias y disminuir tiempos y gastos de traslados, entre otros, donde no se requiere que estemos reunidos en un horario específico sincrónico al mismo tiempo, y ya la tenemos al alcance de las Cooperativas de ahorro y préstamo.

Desde hace ya varios años se ha desarrollado todo un Sistema de Estándares de Competencia Laboral. Y más reciente, de aproximadamente 4-5 años, se transformó metodológicamente al ámbito virtual para el fortalecimiento de la formación y capacitación de empleados y consejeros.



Pero aún hay mucho más en la Plataforma Concamex Virtual, además de las secciones de autodiagnóstico y cursos Off-Line, también tenemos la modalidad de capacitación e-Learning en la cual se imparten cursos educativos y de capacitación en grupo; donde se generan trabajos en equipo y sana convivencia entre los participantes con una logística integrada por un equipo de tutores virtuales para facilitar los procesos metodológicos y técnicos. Todos los participantes se conocen de manera virtual y se logra un incalculable nivel de interacción humana y de riqueza en conocimientos, al compartir testimonios y experiencias sin importar las distancias físicas, ¡Hasta nos podemos encontrar conversando en una cafetería!

## FORMACIÓN COOPERATIVA

Aprovecho la oportunidad para agradecer tanto a DGRV y a PRONAFIM por el apoyo brindado. En particular, a la Confederación Alemana por su apoyo para la certificación de tutores virtuales.

Concamex Virtual es todo un mundo virtual por descubrir, por demás, altamente recomendable.

¡Anímate!, conoce la Plataforma, solicita informes y el acompañamiento de FENORESTE.



Lic. Beatriz Hernández Zúñiga  
Educación Cooperativa  
Cooperativa Nuevo México



### COOPERATIVAS DE ANIVERSARIO



Para FENORESTE es un honor el contar con la confianza, apoyo y colaboración de 8 cooperativas afiliadas que han iniciado su camino dentro de este loable y noble movimiento cooperativo, algunas de ellas comenzando su recorrido de la mano de Federación y otras ya con experiencia en el sector se unieron posteriormente a FENORESTE.

En este 2018 FENORESTE felicita a sus cooperativas afiliadas por un año más de permanencia en cada una de las regiones en las cuales tienen presencia y con una visión en común que es el servicio de excelencia para sus socios.

En esta edición de Noreste Cooperativo felicitamos a Caja La Sagrada Familia por su 25 aniversario, a CSN Cooperativa Financiera por su 45 aniversario y a Caja Buenos Aires por su 50 aniversario.



**25 aniversario**



**45 aniversario**



**50 aniversario**

Para conocer un poco más de los inicios y el accionar de las cooperativas, Caja La Sagrada Familia, CSN Cooperativa Financiera y Caja Buenos Aires nos comparte los siguientes artículos en el cual se ve reflejado el esfuerzo y el camino recorrido, como ejemplo de que con una visión en común de lo que se quiere, se puede lograr.

### EVOLUCIÓN DE CAJA LA SAGRADA FAMILIA



25 años de historia, 25 años de logros, una trayectoria recorrida que no ha sido fácil, pero Caja La Sagrada Familia lo ha hecho posible. Esto Gracias a sus socios, dirigentes y administradores ha logrado posicionarse en la península de Yucatán, Chiapas y Quintana Roo como una cooperativa líder y confiable, ofreciendo servicios financieros y beneficios a sus asociados.

Caja la Sagrada Familia cimienta sus inicios en la Cooperativa “Fátima” del Municipio de Motul, Yucatán, misma que surge de la iniciativa de constituir una cooperativa de costura de parte del Sr. Gabriel Tun, quien siendo socio de una cooperativa en la Ciudad de Mérida, conoció los beneficios que esta otorgaba a sus asociados, como el recibir préstamos a muy bajos intereses y con muchas facilidades de pago, así como el beneficio que se recibía de la cooperativa cuando el socio fallecía, al no dejar deuda a sus familiares. Esto motivó a su familia y a un grupo de amigos para fomentar el inicio de la cooperativa, misma que después de una serie de platicas en el domicilio del papá del señor Luis Colli Caamal, la caja inicia sus actividades el 21 de Mayo de 1986 con 8 socios, con un capital inicial de \$ 10.00 por persona, siendo la primera colecta de \$80.00, en las instalaciones de la parroquia de San Juan Bautista, del municipio de Motul, con la asesoría de la Caja Crescencio A. Cruz, de la Ciudad de Mérida.



Seis meses después se renta el primer local ubicado en la calle 29 x 32 de la ciudad de Motul, y sus socios fundadores determinaron llamarla Caja Fátima, porque en el mes de mayo se festeja a la Virgen de Fátima.

Las actividades que se realizaron desde sus inicios para incrementar el número de socios fueron: la recomendación de los socios a otras personas, volanteo, visitas domiciliarias, pláticas informativas,

llamadas telefónicas, así como actividades culturales, recreativas y deportivas. A marzo de 1993, la caja contaba con 545 socios.

Con el paso de los años la filosofía cooperativista se extendió hacia el interior del Estado de Yucatán, por lo que en las parroquias de las iglesias surgieron Cajas populares como respuesta a la necesidad de la gente en mejorar su calidad de vida, fomentando el ahorro, facilitando el acceso al crédito y evitando de esta forma que tuvieran que pagar los altos intereses que hasta el momento se veían en la necesidad de amortizar a los agiotistas al no haber más opciones de crédito en la localidad.

### CONTRIBUCIÓN HACIA EL SECTOR COOPERATIVO

A principios de la década de los 90s, las cooperativas que se encontraban afiliadas a la Federación Peninsular fueron invitadas a establecer un plan de consolidación agrupándose por regiones, con la finalidad de fortalecer a las Cajas Populares en socios y en la captación de recursos. Como parte de ese proyecto de consolidación surge Caja Noreste de Yucatán, el 20 de abril de 1993, con la integración de 6 Cajas hermanas de nuestra región, siendo las siguientes:



CAJA NORESTE DE YUCATÁN	SOCIOS
Fátima, de Motul	545
San Francisco de Asís, de Conkal.	233
La Asunción, de Chicxulub Puerto.	391
La Santa Cruz, de Chicxulub Pueblo.	551
San Pedro Apóstol II, de Tekal de Venegas.	444
San Miguel Arcángel, de Temax.	576
	2,740

Con los siguientes recursos:

Cartera de Crédito Vigente	2,135,782.00
Captación de Recursos	2,202,208.00
Activos Totales	2,960,986.00

### HECHOS HISTÓRICOS

Haciendo un recuento de los años, podemos mencionar los siguientes logros y hechos históricos:

Para 1996, Caja Noreste de Yucatán ya contaba 5,181 socios y con una estructura de gobernabilidad de 4 Plazas:

CAJA NORESTE DE YUCATAN			
Plaza Oriente	Plaza Dzidzantun	Plaza Motul	Plaza Progreso
Tekal de Venegas	Dzidzantun	Motul	Chicxulub Pueblo
Izamal	Temax	Cacalchen	Chicxulub Puerto
Tunkas	Dzilan Gonzalez	Tixkokob	Progreso
Cenotillo	Dzilan de Bravo	Sinanche	Conkal
Hoctun		Baca	

Ante el crecimiento obtenido por Caja Noreste de Yucatán, y como parte del fortalecimiento de la Federación Sistema Coopera, Caja Noreste se divide y esta aporta a la Federación la constitución de 2 cajas nuevas, Caja Cristo Rey y Caja La Asunción.

El 10 de diciembre de 1998, Caja Noreste, se constituye legalmente como Caja La Sagrada Familia, Sociedad Cooperativa de Consumo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable. A mediados del 2000, se atiende una solicitud de promover la formación de una sucursal en el Municipio del Triunfo, del estado de Chiapas. Actualmente contamos con 5 sucursales y 4,769 socios.



En 2010, por la crisis que atravesaba el sector cooperativo de nuestra región, por acuerdo del consejo de administración se determina la desafiliación de la Federación Sistema Coopera. Como consecuencia **“CAJA LA SAGRADA FAMILIA”** establece una campaña de difusión de su nueva imagen institucional bajo el slogan **“El valor que nos une”**.

En el 2011, en común acuerdo de los consejos de administración de Caja Veintinueve de Octubre y Caja La Sagrada Familia, como estrategia de consolidación de las sociedades se lleva a cabo la fusión de las dos entidades para brindar más y mejores servicios a los asociados.

## COOPERATIVAS EN ACCIÓN

El 13 de Julio de 2012, con dedicación y esfuerzo de Directivos, Empleados, y personal especializado de FENORESTE, se integra el expediente para la autorización de nuestra Cooperativa ante la CNBV.

El 26 marzo de 2013, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, otorga a Caja La Sagrada Familia su autorización para continuar operando como sociedad cooperativa de ahorro y préstamo.

El 28 de septiembre de 2013, Caja La Sagrada Familia formalizó su afiliación a FENORESTE en su Asamblea Extraordinaria.



En 2017, amplió su cobertura en la zona oriente con la apertura 3 nuevas sucursales en los municipios de Izamal, Tizimín y Valladolid, llegando con ello a 34 sucursales.

Derivado de la celebración del 25 aniversario de Caja La Sagrada Familia, se realizaron algunas actividades entre las cuales se encuentran:

### Carrera 25 Aniversario



### Desfiles por el Día Internacional de las Cooperativas



## COOPERATIVAS EN ACCIÓN

Rally



Encuentros Deportivos



Encuentro Cooperativo de Personal y Directivos



Encuentro Cooperativo de Exdirectivos, Directivos y Socios Delegados



Agradecemos la colaboración de Empleados, Directivos y la confianza de nuestros Socios a lo largo de estos 25 años. Estos logros nos impulsan y nos compromete para que día con día ofrezcamos mejores servicios y mejoremos la calidad de vida de nuestros socios y de muchas familias, Caja La Sagrada Familia es el valor que nos une.



45 AÑOS DE SER “LA SOLUCIÓN”



Con la intención de celebrar y agradecer la lealtad que los más de 140 mil Socios han depositado en nosotros estos primeros 45 años, CSN Cooperativa Financiera vivió varios momentos durante el año que buscaban un mismo objetivo: festejar 45 años de historia.

Iniciamos el año con el lanzamiento de un producto comercial que se volvió insignia en colocación, el “Crédito de Aniversario CSN”, mismo que busca apoyar al Socio con la obtención de un producto de fácil acceso y con requisitos mínimos con la idea de que cualquiera de ellos pudiera obtenerlo.

Monto del préstamo	\$50,000	\$75,000	\$100,000
Ahorro mínimo necesario	\$4,500	\$7,000	\$9,500
A 36 meses	\$2,578.91 Por mes	\$3,868.36 Por mes	\$5,157.81 Por mes
A 48 meses	\$2,288.60 Por mes	\$3,432.90 Por mes	\$4,577.20 Por mes
A 60 meses	\$2,135.32 Por mes	\$3,202.97 Por mes	\$4,270.63 Por mes

\*Pregunta en sucursal como obtener tasa de descuento.

CAT PROYECTO 4716 Sin IVA. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 6 de octubre de 2016, monto base de \$10,000.00, \$75,000.00 y \$100,000.00 pesos Moneda Nacional a una tasa del 36.00% anual fija antes de impuestos y a un plazo de 36, 48 y 60 meses respectivamente. Vigencia del 06 de octubre al 31 de diciembre de 2016.

Dimos gracias a Dios por lo que nos ha permitido emprender en una misa de acción de gracias. Socios y Empleados de nuestra Cooperativa se unieron en la Iglesia San Nicolás Tolentino la tarde del 5 de Mayo.

Ese mismo día tuvimos nuestra “Gran Noche de Aniversario”, ceremonia que sirvió para conmemorar a nuestros Socios Iniciadores, Socios de mayor antigüedad en CSN y así como a personal más destacados que a lo largo de estos 45 años han ayudado a formar lo que hoy todos estamos disfrutando; una Cooperativa sólida, en crecimiento y a la vanguardia.



## COOPERATIVAS EN ACCIÓN



Y para cerrar con broche de oro nuestros festejos, el General Show Center de Escobedo Nuevo León, fue el escenario donde más de 3 mil Socios se reunieron para celebrar un año más de logros y sueños cumplidos.



En verdad, fueron muchos los esfuerzos que pretendían llenar de orgullo a cada uno de nuestros Socios, agradecerles 45 años de confianza y lealtad hacia CSN Cooperativa Financiera.

Nuestra Cooperativa cierra el año orgullosa por importantes logros a lo largo de nuestra historia, como lo es nuestra presencia en el Estado de Coahuila, llegando cada día a más personas y cubriendo de beneficios financieros a las ciudades de Torreón, Ramos Arizpe, Monclova y Frontera.

Reafirmando nuestro compromiso y cercanía hacia nuestros Socios y sus familias, brindamos nuevos servicios que hacen de su día mucho más sencillo, como la colocación de nuevos cajeros automáticos en importantes centros comerciales que ayudan a tener de una manera rápida y accesible sus ahorros, la implementación de una tarjeta de débito, misma que pueden utilizar en cientos de establecimientos y que además generas rendimientos mensuales.

Buscando llegar a las nuevas generaciones, seguimos impulsando nuestra aplicación digital “CSN Móvil”, con la cual se puede recibir transferencias bancarias hacia la TDD, o realizarlas hacia otras cuentas de Socios, en la misma aplicación realizar movimientos hacia la generación de ahorros o el pago de préstamos o créditos, o simplemente verificar el estado de sus cuentas.

Sin duda, el siguiente año es retador, el cambio de gobierno a nivel federal incorpora incertidumbre a la sociedad mexicana, adicionalmente nos enfrentamos a generaciones más





## COOPERATIVAS EN ACCIÓN

preparadas y exigentes, preocupadas por el bienestar del mundo y su crecimiento personal.

Nuestra labor seguirá siendo mantener la esencia cooperativa, así como estar a la altura de las expectativas de nuestros socios, empleados y público en general, ofreciendo más y mejores servicios financieros óptimos para la demanda de un usuario que sabe, investiga y conoce.



CSN está listo para lo que representa cumplir otros 45 años agradeciendo todo el apoyo que la FENORESTE nos ha brindado, sin duda hoy no estaríamos aquí sin su respaldo, soporte y apoyo.

CSN Cooperativa Financiera, “45 años de ser la solución a cada momento de tu vida”.

### “50 AÑOS APOYÁNDOTE, 50 AÑOS CONTIGO”



En el marco de la conmemoración del 50 Aniversario de servicio de nuestra institución Caja Buenos Aires, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. hacemos un reconocimiento a nuestros Socios Fundadores por su coraje y entrega en esta loable iniciativa, que ni ellos mismos imaginaron en lo que se convertiría con los años.

### CAJA BUENOS AIRES

Y se dice fácil, pero hace 50 años la economía del país no era como hoy en día, y eso fue uno de los factores más importantes que los impulsó a creer en este proyecto de vida y que gracias al Padre Araujo de la iglesia Santa Cecilia, y al extensionista Martín García, fue que decidieron crear su cooperativa ahorrando un peso por semana entre los 24 fundadores y 3 ahorradores menores.

Así es como nace un 26 de noviembre de 1968 “Caja Popular Santa Cecilia” que fue el primer nombre que tuvo la Caja, ya que el Padre Araujo les prestó un espacio en el Anexo de la Iglesia Santa Cecilia, de ahí su nombre.

Su inicio fue duro, ya que batallaron para darse a conocer y que la gente creyera en el proyecto, ya que la gente pensaba que era de la iglesia, por tal motivo decidieron cambiarle el nombre a “Caja Popular Martín García” en agradecimiento al extensionista que los había motivado y asesorado para la creación de la Cooperativa.



Así como al paso del tiempo cambió de lugares y de nombres hasta que llegaron al Fraccionamiento Buenos Aires donde se arraigó y decidieron llamarla “Caja Popular Buenos Aires”, ya en 1986 se compró el primer terreno donde se instalaron lo que es hoy la Oficina Matriz en el Fraccionamiento Buenos Aires. Años después y con mucho esfuerzo y tenacidad se logró que las Cooperativas tuvieran su propia Ley que las regulara y de ahí el nombre de que hasta hoy se conoce en todo México, “Caja Buenos Aires”.

## COOPERATIVAS EN ACCIÓN

Para 1998, la Cooperativa contaba con 10 sucursales que atendían a 13,600 socios y 5,600 ahorradores menores, además se contaba con dos salones sociales, que hoy son el Centro de Convenciones Buenos Aires y el Salón Pablo Livas y el Centro Recreativo.

Para el año 2005, se consolidó aún más el crecimiento y arraigo de Caja Buenos Aires, ya que se inauguró el Corporativo, se concluyó un proyecto para beneficio y tranquilidad de los Socios y sus familias que fue las Capillas Funerarias, de igual forma en este mismo año se fusionó a Caja San Ignacio y Caja Linares, ampliando la cobertura de servicio a la zona citrícola y mayor presencia en la zona metropolitana.



El año 2013 marcó un antes y un después de nuestra Caja, en este año con mucho esfuerzo y trabajo, se logró la autorización por parte de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para operar como Entidad de Ahorro y Crédito Popular, brindando así una mayor tranquilidad y seguridad a nuestros Socios.

Durante los años siguientes la Cooperativa, siguió trabajando tratando siempre de dar el mejor servicio y en todo momento buscando el bienestar de sus Socios y colaboradores, aún con algunas dificultades que se presentaron en el camino al éxito.

Hoy a 50 años de vida de nuestra noble institución Cooperativa, seguimos apegados a nuestros principios y valores Cooperativos, donde lo primordial, tanto para Directivos como para empleados, es siempre la satisfacción y el bienestar de nuestros Asociados y sus familias.

Hoy por hoy, seguimos en la búsqueda constante por mejorar y adoptar nuestros productos y servicios a la satisfacción de las necesidades económicas, sociales y formativas de los Asociados y sus Ahorradores que integran están gran familia de Caja Buenos Aires. De igual forma seguimos creciendo y con miras a expandirnos hacia otros Estados.



**APERTURAS 2018**

En el ejercicio 2018 las cooperativas afiliadas a FENORESTE realizaron aperturas de sucursales, lo cual contribuye al crecimiento del sector cooperativo.

**Caja Cerro de la Silla, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

Al día de hoy tiene un total de 24 sucursales, con presencia en los estados de Nuevo León con 19 sucursales, Veracruz con 1 sucursal y en el 2018 llegó a la Zona Carbonífera del estado de Coahuila, incrementando a 4 nuevas sucursales derivado de la fusión que llevó a cabo con Caja San Rosa, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., por lo que la presencia de Caja Cerro de la Silla en los municipios de Múzquiz, Palau, Nueva Rosita y Barroterán, Coahuila toma fuerza brindando servicios de calidad en beneficio de sus socios.



**Sucursal Múzquiz**



**Sucursal Palau**



**Sucursal Barroterán**



**Sucursal Nueva Rosita**

## CRECIMIENTO COOPERATIVO

### Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



Actualmente tiene un total de 34 sucursales, distribuidas en los estados de Nuevo León con 20 sucursales, Tamaulipas con 10 sucursales y Veracruz con 4 sucursales.

Con una visión de crecimiento, en el ejercicio 2018 Caja Mitras llevó a cabo en el estado de Tamaulipas la apertura de las sucursales Victoria Norte y Tecnológico.



**Sucursal Victoria Norte**



**Sucursal Tecnológico**

## CRECIMIENTO COOPERATIVO

### Caja Buenos Aires, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Actualmente tiene un total de 36 sucursales, distribuidas en los estados de Nuevo León con 32 sucursales, Tamaulipas con 2 sucursales y Tabasco con 2 sucursales.

Con una visión de crecimiento, en el ejercicio 2018 Caja Buenos Aires llevó a cabo la apertura en el estado de Nuevo León de las sucursales Escobedo, Apodaca, Sendero y El Sabinal.



**Sucursal Escobedo**



**Sucursal Apodaca**



**Sucursal Sendero**



**Sucursal El Sabinal**

## SOCAP's, instrumento de Política Social y Económica ante la cuarta transformación”



El Proyecto de Nación 2018-2024 recoge una nueva visión del país y presenta proyectos y propuestas en materia económica, política, social y educativa que tienen por objeto generar políticas públicas que permitan romper la inercia de bajo crecimiento económico, incremento de la desigualdad social y económica y pérdida de bienestar para las familias mexicanas, tendencias que han marcado a México en los últimos 35 años, y emprender un cambio de rumbo.

El estancamiento, el deterioro, la desigualdad y la corrupción no son los únicos destinos posibles de México. Cambiar esta circunstancia nacional siempre ha estado en nuestras manos.

Ejes estratégicos:

- Política y gobierno
- Educación, ciencia, valores y cultura
- Economía y desarrollo
- Desarrollo Social

Para esto las Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México, están listas para afrontar la coyuntura que se presenta con entrada a la tan mencionada Cuarta transformación, ya que por, más de 65 años nuestras instituciones han contribuido con el desarrollo de nuestra nación, dado servicio financieros en zonas del país de nulo acceso para las instituciones tradicionales, y haciendo frente a la exclusión financiera que padece nuestro país, con más de 2,000 sucursales ubicadas en todos los estados de la nación, con casi 8 millones de socios y sus familias con acceso a servicios financieros transparentes y justos, sin ánimo de lucro, con activos por más 150 mil millones de pesos y apoyando día con día, con el fortalecimiento del tejido social, podemos inferir que las SOCAP's son el instrumento idóneo para la aplicación de la política económica y social en nuestro país, en congruencia con el proyecto de nación 2018-2024 presentado por el próximo titular del poder Ejecutivo, donde destacamos la participación de las sociedades cooperativas como parte





de las soluciones y líneas de acción para el desarrollo de economía social y solidaria (tercer sector), que como lo cita verazmente el proyecto de nación, las Sociedades cooperativas se encuentran limitadas y condicionadas en su operación, para no generar riesgos de mercado a la banca tradicional, y que no obedece a la contribución de un mercado justo y competitivo, que traiga mejores servicio a los socios, como lo es en otros países en vías de desarrollo, como de primer mundo, por lo anterior el Sector

Cooperativo de Ahorro y Préstamo de México necesita para lograr ser el agente económico y social que continúe colaborando con el desarrollo de nuestro país, la apertura y el diálogo con actores responsables de la creación (Poder Legislativo) y ejecución (Poder Ejecutivo) de las políticas públicas que apoyen con el cumplimiento del proyecto de nación de 2018-2024.

Las SOCAP's son el instrumento perfecto para el cumplimiento de las líneas de acción propuestas para el financiamiento de la economía, ya que el sector cuenta con la cobertura geográfica necesarias para llegar a la gente más distante de los servicios financieros tradicionales, así como de la banca de desarrollo, además cuenta con la transparencia y credibilidad de sus socios y la supervisión y autorización de las instituciones regulatorias.

Por lo anterior, se tienen altas expectativas de trabajo con el Gobierno 2018-2024, así también, en virtud de que la mayoría de los representantes de las Cámaras de Diputados y Senadores son de nuevo ingreso, se tiene una gran oportunidad de construir con los resultados logrados, resaltando lo que representa el sector, lo que realiza y lo que es factible lograr en base al trabajo, y que mejor que con el acompañamiento de una política pública que incentive el desarrollo y continúe consolidando al sector al que pertenecemos.



También es importante citar, que en reuniones con próximos funcionarios que atenderán a este sector, han mencionado que los esfuerzos del Gobierno Federal 2018-2024 serán para impulsar a las Cooperativas de menor tamaño, ante este hecho, nuestra invitación es construir en la unidad, porque es la única forma de ser escuchados y manifestar que independientemente del nivel de activos que represente cada Cooperativa, es una realidad



## OPINIÓN COOPERATIVA

que cada una tiene necesidades, y los resultados logrados, son por el esfuerzo realizado, pero esto no significa que no se tengan necesidades que debe atender los representantes de los poderes ejecutivo y legislativo de México.

Por último, es incierto saber si el plan del gobierno entrante será una realidad, sin embargo, lo que sí es real, es lo que las Cooperativas de Ahorro y Préstamo han logrado en sus 67 años de experiencia en México y lo que vienen realizando día con día, pese a las adversidades a las que nos enfrentamos en la sociedad actual, y aún con todo ello, continuamos promoviendo, nuestra razón de ser, a través de fomentar la cultura del ahorro, generando inclusión social, financiera y apoyando las actividades productivas, entre otros temas, resaltando que estas oportunidades son vitales, independientemente de quién gobierne, porque es una forma de organizarnos en sociedad, para apoyarnos e incentivar a las personas para que sean auto sostenibles y con ello, generar el crecimiento económico al que todos aspiramos, para mejorar la calidad de vida.



Lic. Yadira D. Medina Gil  
Directora General | CONCAMEX

### 3er. PRINCIPIO COOPERATIVO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

*Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa.*

*Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.*

*Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.*

#### Recordemos que...

- Una cooperativa está dedicada al servicio y no al lucro.



- La aportación del socio se llama capital.



- Los socios son los responsables de la administración de la cooperativa, por medio de la Asamblea, los Consejos y los empleados.





## EL FIDEICOMISO DEL FONDO DE SUPERVISION AUXILIAR DE LAS SOCIEDADES COOPERATIVAS DE AHORRO Y PRESTAMO Y DE PROTECCIÓN A SUS AHORRADORES (FOCOOP)

El también denominado por su nombre corto Fondo de Protección es un Fideicomiso constituido por el Gobierno Federal, en un Banco de Desarrollo (Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.NC., conocido como el Bansefi), quién actúa como institución fiduciaria.

Su oficina matriz está ubicada en León, Guanajuato con operaciones desde el año 2011, con oficinas regionales distribuidas en 6 estados de la República Mexicana, en las cuales los Gerentes Regionales del Comité de Supervisión Auxiliar mantienen comunicación de manera habitual con los Directores y/o Gerentes Generales de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, a fin de realizar los requerimientos que permitan dar continuidad a los trabajos a realizar, en función del estatus que se encuentren cada una de las Sociedades



El Fondo de Protección (FOCOOP) tiene como finalidad llevar a cabo la supervisión Auxiliar de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPs); autorizadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) con niveles de operación I a IV y administrar la cuenta del seguro de depósitos para procurar el cumplimiento de las obligaciones relativas a los depósitos de los socios ahorradores.

La supervisión auxiliar tiene una orientación preventiva, para evitar problemas financieros que puedan presentar estas Sociedades, y llevar a cabo la evaluación semestral de las Sociedades con nivel de operaciones básico, cuyos activos no rebasan el límite equivalente en moneda nacional a 2.5 millones de UDIS\* y que no requieren autorización de la CNBV para realizar operaciones de ahorro y préstamo.

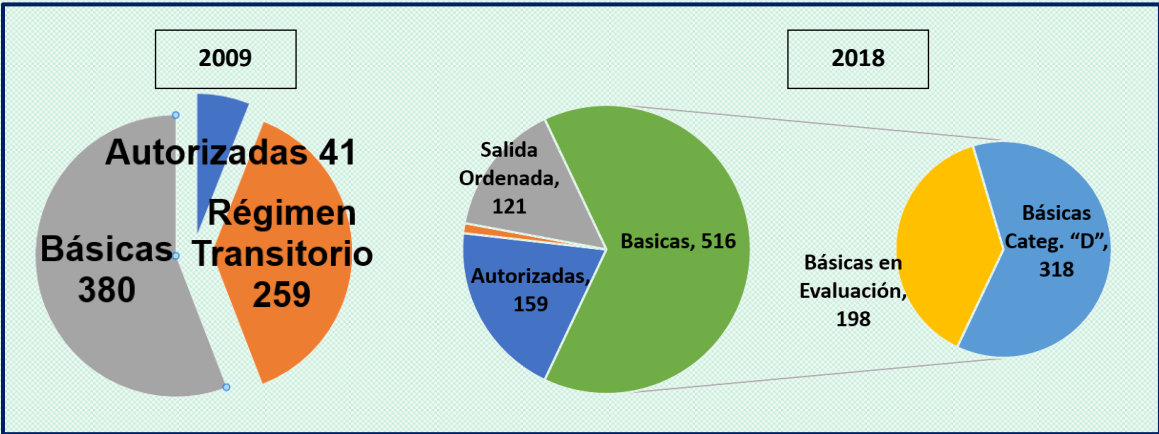
El Fondo de Protección para el cumplimiento de sus fines se apoya en un Comité Técnico, así como en un Comité de Supervisión Auxiliar y en un Comité de Protección al Ahorro Cooperativo y su estructura se complementa con un Gerente General y un Contralor Normativo.



Con la promulgación en el año 2009 de la Ley para Regular las Actividades las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo LRASCAP y la constitución del Fondo de Protección (FOCOOP) en el año 2011, a siete años de distancia, se pueden enumerar los siguientes avances y logros para el Sector de Cooperativas de Ahorro y Préstamo: Un solo Comité de Supervisión Auxiliar que contribuyó a reducir los conflicto de interés y las diferencias de supervisión que existían con los Comités de Supervisión Auxiliar de las Federaciones en la Ley Ahorro y Crédito Popular (LACP), aceleración del proceso de regularización y autorizaciones, facilitar el proceso de salida de SOCAPs inviables, evaluación semestral a

Sociedades de nivel básico. La constitución del Registro Nacional Único de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (RENSOCAP) a que está a disposición del público en general en la página [www.focoop.com.mx](http://www.focoop.com.mx), dónde se pueden consultar las instituciones de acuerdo con el proceso de autorización en que se encuentren: autorizadas, en proceso de autorización, aquellas que no cubren con los requisitos mínimos de autorización, Sociedades que no se sometieron a su evaluación, así como aquellas de nivel básico.

El Comité de Supervisión Auxiliar del Fondo de Protección ha desempeñado un rol muy importante en la regularización de las SOCPAs en el marco del régimen de ley denominado “Transitorio” que obligó a las Sociedades a someterse a la evaluación, diagnóstico y seguimiento, por parte de este Comité, mediante un Programa de Trabajo, ajustarse y cumplir los requisitos para obtener la autorización o, en su caso, su salida ordenada. Se presenta en la siguiente gráfica un resumen de este complejo proceso hasta la actualidad:



Por lo que hace al Seguro de depósitos es importante mencionar que las SOCAPs autorizadas por la CNBV con niveles de operación del I al IV cuentan con una cobertura para los depósitos de sus socios, hasta por un importe equivalente a 25,000 UDIS\* por persona (aproximadamente 151,000 pesos). Por su parte, las sociedades con un nivel de operación básico no cuentan con esta cobertura.

El patrimonio de la cuenta del seguro de depósitos asciende a un poco más de 1,500 millones de pesos y ha participado en la salida ordenada de 5 Sociedades: Caja Crescencio A. Cruz., Caja Cristo Rey, Caja Solidaria Ayotl, Caja Solidaria Huejuquilla y Caja Solidaria Bahía (éste último caso con pago a ahorradores) a quienes se les revocó su autorización por parte de la CNBV, significando el apoyo por parte del Fondo de Protección en su conjunto por un poco más de 200 millones pesos, pero evitando que 57,383 socios perdieran sus ahorros, que es el objetivo a proteger.

El Fondo de Protección es del Sector de Cooperativas de Ahorro y Préstamos y representa un logro muy importante para el mismo, que mediante sus contribuciones al seguro de depósitos y sus cuotas de supervisión auxiliar, sostienen su estructura, considerando que este Sector representa una opción para la inclusión financiera al ofrecer servicios de ahorro y crédito a sectores y comunidades de México que no pueden hacer uso de los bancos, y mejorar el nivel de vida de esta población, depende del propio sector a través de sus dirigentes su preservación y consolidación ante los cambios que suelen presentarse con nuevos gobiernos.



Lic. Jorge Valle Pérez  
Gerente General |FOCOOP

\*UDIS. Son unidades de inversión, cuyo valor se basa en el incremento de los precios y se publica en el Diario Oficial de la Federación, para cada día del mes.

## EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

### CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

El quinto principio cooperativo Educación, Formación e Información es indispensable y fundamental su aplicación al interior en las cooperativas, es por ello por lo que FENORESTE durante el 2018 apoyó a las cooperativas afiliadas y clientes en impartir cursos enfocados a temas de Gobierno Corporativo para Consejeros, Cumplimiento Normativo y de conocimientos Técnicos para el personal operativo, entre otros temas.



En el ejercicio 2018 dos eventos de capacitación en las instalaciones de FENORESTE se llevaron a cabo en materia de Prevención de Lavado de Dinero para el personal certificado y en proceso de certificación ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

El primer evento se llevó a cabo el día 18 de marzo realizando una reunión con los oficiales de cumplimiento, esto derivado de los cambios normativos que se han presentado en el sector de entidades financieras y al cual se le ha dado gran relevancia como lo es el tema de Prevención de Lavado de Dinero, la reunión estuvo a cargo del Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos, Director General de FENORESTE y del Lic. Renaut de Jesús Hernández Cruz, Administrador de Riegos.



## EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

El segundo evento de capacitación se realizó los días 25 y 26 de octubre del 2018, la cual tuvo una duración de 16 horas teniendo como facilitador a la Ing. Myriam Valeria Anaya, Directora General de AD Preventive Consultants, asistiendo el personal operativo de Caja Buenos Aires, Caja Cerro de la Silla, Caja Fama, Caja Mitras, Caja La Sagrada Familia, CSN Cooperativa Financiera y Unión de Servicios Allende.



Agradecemos a las cooperativas por su asistencia.

FENORESTE, S.C.L. DE C.V.



## CONVENCIÓN COOPERATIVA EL IMPULSO DEL COOPERATIVISMO EN MÉXICO

El 24 y 25 de agosto del 2018 en las instalaciones del Hotel Krystal Grand Los Cabos, en San José del Cabo, Baja California Sur, México se llevó a cabo la Convención Cooperativa teniendo como anfitriones del evento a las Federaciones ALIANZA, FECOOX y FENORESTE.

Al evento se dieron cita los Directores, Gerentes Generales, Personal Operativo y los miembros de los Órganos de Gobierno del Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo de México.

El programa de actividades se desarrolló en tiempo y forma, siendo esto posible gracias a la participación y disposición de todas las personas presentes.



El día viernes 24 de agosto se llevó a cabo la apertura de la convención, teniendo como miembros del presidium al Lic. Luis Manuel Oseguera Palafox, Vicepresidente del Consejo Directivo de Federación Alianza; C.P. César Arnulfo Zepeda Prado, Presidente del Consejo de Administración de Federación de Cooperativas Xallixtli, Lic. Rogelio Ayala García, Presidente del Consejo Directivo FENORESTE; Lic. Jorge Valle Pérez, Gerente General del Fideicomiso Fondo de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativas

de Ahorro y Préstamo y de Protección a sus Ahorradores y el Lic. Steffen Müller, Representante de la DGRV en Centroamérica y Director de Proyecto de la DGRV en México, Centroamérica y Cuba.

La apertura del evento estuvo a cargo Lic. Fanny de las Mercedes Alvarado Manjarrez Presidenta de la Comisión de Educación y Capacitación de Federación de Cooperativas Xallixtli.



## EVENTOS COOPERATIVOS



La conferencia de apertura estuvo a cargo del Lic. Steffen Müller, con el tema **“Perspectiva Internacional del Cooperativismo en México.”**

En esta primera conferencia, se abordaron varios puntos en lo que respecta a, una breve reseña del cooperativismo en Alemania y las similitudes atemporales con México, inclusión financiera, el sector financiero en México y cifras importantes del sector cooperativo.

Adicional a esto el tema fue enlazado con lo normativo abordando un poco lo establecido en la LRSCAP en lo concerniente a las multas que pueden ser sujetas las sociedades cooperativas en caso de incumplimiento a la misma.

Al finalizar esta conferencia se llevó a cabo la toma de fotografía grupal de la convención y posteriormente por la noche se realizó una cena de bienvenida amenizada con buena música para deleite de los invitados, dando así por concluidas las actividades que se programaron para el viernes.



## EVENTOS COOPERATIVOS



El día sábado 24 de agosto, se iniciaron actividades con la participación del Lic. Jorge Valle Pérez, Gerente General del Fideicomiso de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativa de Ahorro y Préstamo y de Protección a sus Ahorradores (FOCOOP), el tema presentado **Inclusión selectiva, el medio eficaz para el crecimiento de las cooperativas**, abordó puntos desde educación financiera, innovación, productividad y rentabilidad, modelo de plan estratégico de negocios, inclusión de la población en los servicios financieros, etc.

El tercer tema **Supervisión y normatividad aplicable a las SOCAPS y las medidas de Control Interno para operar medios de pago**, contó con la participación del Mtro. Jorge Andrés Máttar Nuño, Subgerente de Análisis de Regulación del Banco de México, el contenido del tema se enfocó al cooperativismo y colaboración, la inclusión y profundización financiera, las SOCAPS con el Banco de México y la Ley Fintech: retos y oportunidades para el sector



Uno de los temas importantes abordados también en la convención, fue el presentado por la Lic. Cecilia Teresa Mondragón Lora, Vicepresidenta de Supervisión de Banca de Desarrollo y Finanzas Populares de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, exponiendo el tema de **Medidas normativas de control interno en la operación de las SOCAPS**, con esta ponencia compartió algunas recomendaciones en materia de control y abordó el punto de gobierno corporativo, el cual se considera de suma importancia para las SOCAP.



2018

## EVENTOS COOPERATIVOS



La última ponencia del evento estuvo a cargo del Lic. Carlos Mota Mendoza, periodista y financiero mexicano con el tema **El sector cooperativo de ahorro y préstamo como parte del Sistema Financiero Mexicano**, abordando a través de este tema la importancia que debe representar para el sector el profesionalizarse, compartiendo a los presentes que la transformación social de México es a través del Modelo de Negocios de las Cooperativas.

La clausura del evento estuvo a cargo del Lic. Rogelio Ayala García, Presidente del Consejo Directivo de FENORESTE, dando por concluido el evento.

Es así como a través de esta Convención se reafirma que, el trabajo en equipo entre Federaciones contribuye a promover, impulsar, coordinar y consolidar a las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.



Nuestro más sincero agradecimiento a CONCAMEX y a cada una de las personas que contribuyeron en la realización y éxito de esta Convención:

- ◆ Cooperativas afiliadas de ALIANZA presentes en el evento, Caja Popular Comonfort y Caja Popular Peñitas.
- ◆ Cooperativas afiliadas de FECOOX presentes en el evento, Caja Popular San Pablo, Caja Popular Padre Epifanio Padilla de Tangamandapio, Caja Popular Tamazula, Caja Popular Porvenir, Caja Popular San José Iturbide, Caja Solidaria La Huerta y Caja Popular Atemajac.
- ◆ Cooperativas afiliadas de FENORESTE presentes en el evento, Caja Buenos Aires, Caja Cerro de la Silla, Caja Fama, Caja La Sagrada Familia, Caja Mitras, CSN Cooperativa Financiera y Cooperativa Nuevo México.

## EVENTOS COOPERATIVOS

◆ Cooperativas y Federaciones hermanas entre las cuales se encuentran, Unión De Servicios Allende, Caja Popular León Franco, El Rosario, Cooperativa San Andrés Coyutla, Federación Unisap, Caja Popular Agustín De Iturbide, Caja Popular José María Velasco, Caja Popular Inmaculada Concepción De La Huerta, Caja Popular Maravatio, Caja Popular De Ahorros Yanga, Caja Popular Fray Juan Calero, Federación Desarrollo Solidario, Teporakas de Guerrero.

Deseamos de todo corazón que esta convención haya dejado gratos recuerdos, experiencias y que el aprendizaje obtenido sea compartido.

Esperamos contar con su asistencia y apoyo en los próximos eventos.



FENORESTE, S.C.L. DE C.V.

EL IMPULSO DEL COOPERATIVISMO  
EN MÉXICO  
2018

### DÍA INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1948, el Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se celebra el **tercer jueves de octubre**. Este día se dedica a hacer un análisis sobre la historia del movimiento de las cooperativas de ahorro y crédito y a promover sus logros. Rinde homenaje a quienes han dedicado sus vidas al movimiento y es una oportunidad de recabar fondos para causas dignas de carácter cooperativista.



El tema de este año, **“Encuentra Tu Esperanza En Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito”**, que celebra el espíritu del movimiento global de cooperativas de ahorro y crédito, que este año marca el 70 aniversario. ICU Day®

El día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se celebra anualmente el tercer jueves del mes de octubre y es patrocinado por el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU por sus siglas en inglés), organización internacional gremial y de desarrollo de las cooperativas de ahorro y crédito, junto con la Asociación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CUNA por sus siglas en inglés), la organización gremial cúpula de las cooperativas de ahorro y crédito de los Estados Unidos.

*"Este año celebramos 70 años del Día de las Cooperativas de Ahorro y Crédito y celebramos que nuestro movimiento mundial históricamente se remonta mucho más, enriqueciendo las vidas de muchos a lo largo de los años. El Día de la UCI es la oportunidad de involucrar a miembros de cooperativas de crédito, compartir sus experiencias y celebrar con la creciente comunidad global de cooperativas de ahorro y crédito", declaró el presidente y CEO del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU por sus siglas en inglés), Brian Branch.*

A través de las festividades del Día de la UCI en todo el mundo, las cooperativas de ahorro y crédito crean conciencia a través de la divulgación y el voluntariado en la comunidad, organizando concursos, recaudadores de fondos caritativos y contribuyendo en última instancia al objetivo de la Visión 2020 del Consejo Mundial de agregar 50 millones de nuevos miembros para el año 2020.

## EVENTOS DE INTEGRACIÓN

En conmemoración de esta fecha FENORESTE llevó a cabo la tradicional Ceremonia del Encendido de Vela cuyo significado es **“una sola luz que alumbra a todos los pueblos y a todos los que necesitan del apoyo de otros para luchar por sus necesidades personales, por eso las personas se unen buscando un mismo fin: la ayuda mutua.”**



Esta actividad se realizó durante el evento de integración Talento FENORESTE, en la cual a una sola voz los consejeros y el personal operativo dieron lectura a la oración de esta celebración.

Al finalizar la ceremonia del encendido de vela el Lic. Rogelio Ayala García, Presidente del Consejo Directivo compartió un mensaje alusivo a dicha celebración en el cual destacó la unión que debe prevalecer en el sector cooperativo.



FENORESTE, S.C.L. DE C.V.

## TALENTO FENORESTE



El sábado 20 de octubre de 2018 se realizó el evento anual de integración **Talento FENORESTE**, que tiene como objetivo el resaltar la participación e integración del personal operativo de la Federación sin dejar a un lado la capacitación con temas aplicables a sus funciones laborales.

Como parte de la capacitación para el personal operativo, se impartió por la agencia consultora Rutas Hacia El Éxito la conferencia-taller Servicio Resonante.



Posteriormente se llevaron a cabo las actividades del rally Talento FENORESTE y el concurso de Master Chef, participando los equipos Batichicos, Legión 501 y los Thunder del Norte.



## EVENTOS DE INTEGRACIÓN

El concurso Master Chef FENORESTE tuvo como jurado a integrantes del Consejo Directivo y del Consejo de Vigilancia quienes degustaron los platillos preparados por los equipos, teniendo un empate del 1er. lugar entre los equipos Batichicos y Thunder del Norte.



**Batichicos**



**Thunder del Norte**



**Legión 501**

En el evento de integración, los miembros del Consejo Directivo y del Consejo de Vigilancia de FENORESTE tuvieron actividad física realizando un partido de handball.



Y es así como los Consejeros y el Personal Operativo de FENORESTE a través de este evento anual de integración efectuaron las actividades programadas, las cuales permitieron salir de la rutina laboral y convivir.

FENORESTE, S.C.L. DE C.V.

## Adivinan Adivinador



1. **Llevo dinero y no soy banquero, papel o metal sea lo que sea a mí me da igual... ¿Qué es?**
2. **Ayer lo prestaste, hoy lo guardaste, mañana lo usarás si tú lo necesitas... ¿Qué es?**



### Tip de Ahorro

- ♦ **Confía tu dinero a la caja de ahorro, está debidamente autorizada y regulada por las autoridades.**
- ♦ **Asegúrate de revisar, ordenar y guardar los documentos que amparan todas tus cuentas de tu caja de ahorro.**

#### Respuestas

1. La billetera
2. El ahorro

### El Leñador

Había una vez un pobre leñador que regresaba a su casa después de una jornada de duro trabajo. Al cruzar un puentecillo sobre el río, se le cayó el hacha al agua.

Entonces empezó a lamentarse tristemente: ¿Cómo me ganaré el sustento ahora que no tengo hacha?



Al instante ¡Oh, maravilla!, Una bella ninfa apareció sobre las aguas y dijo al leñador: Espera, buen hombre, traeré tu hacha.

Se hundió en la corriente y poco después reaparecería con un hacha de oro entre las manos. El leñador dijo que aquella no era la suya, Por segunda vez se sumergió la ninfa, para reaparecer después con otra hacha de plata.

Tampoco es la mía dijo el afligido leñador.

Por tercera vez la ninfa buscó bajo el agua. Al aparecer llevaba un hacha de hierro.

¡Oh, gracias, gracias!, ¡Esa es la mía!

Y la ninfa le respondió:

Pero, por tu honradez, yo te regalo las otras dos. Has preferido la pobreza a la mentira y te mereces un premio.

Autor desconocido.

### Honestidad

Esta historia que presentamos a ustedes nos hace reflexionar sobre la importancia de la honestidad.

La honestidad es decir toda la verdad a quien corresponda, en tiempo y forma, nos garantiza que podemos contar con la confianza y el respaldo de los demás.



**FENORESTE**

**NORESTE COOPERATIVO**